

Política de protección de datos personales
Utilización de los datos personales por la Caisse Régionale

El objetivo de la presente «política de protección de datos personales» es informarle sobre los tratamientos que nosotros, la Caisse Régionale, realizamos con los datos personales que recogemos de usted. Dichos tratamientos nos permiten, entre otras cosas, ofrecerle o prestarle a usted nuestros diversos productos y servicios.

Esta «política de protección de datos personales» completa la información que facilitamos en los contratos que ha celebrado con nosotros. En caso de contradicción entre las disposiciones de la presente «política de protección de datos personales» y las disposiciones de dichos contratos, prevalecerán las disposiciones de los contratos.

Los datos personales que recogemos de usted en el marco de nuestra relación y para el funcionamiento de su cuenta son necesarios en varios sentidos, principalmente:

- para la ejecución de los contratos relativos a los productos y servicios que ha suscrito con nosotros, principalmente su cuenta bancaria,
- para satisfacer nuestras obligaciones legales,
- para perseguir nuestros intereses legítimos, respetando sus derechos en todo momento.

En ese sentido, ciertos datos recogidos o tratados pueden ser exigidos por la reglamentación o ser necesarios para la celebración de contratos. Sus datos personales pueden recogerse a través de distintos canales de comunicación, principalmente en la agencia, por teléfono o en los sitios web y las aplicaciones móviles de la Caisse Régionale.

Utilizaremos sus datos personales principalmente para las finalidades siguientes: la gestión de nuestra relación cotidiana, de nuestros productos y servicios bancarios y de seguros; el cobro, la gestión de los asuntos contenciosos y las pruebas; la búsqueda de clientes y la animación comercial; la evaluación y la gestión del riesgo, la seguridad y la prevención de los impagados y del fraude; y el respeto de las obligaciones legales y reglamentarias, principalmente en materia de lucha contra el blanqueo. Podemos recurrir a operaciones de identificación o elaboración de perfiles para proponerle asesoramiento y ofertas personalizadas, un servicio de mayor calidad y facilitarle todos los elementos necesarios para ayudarle a tomar las mejores decisiones.

Conservamos y tratamos sus datos personales durante el plazo necesario para la realización de la finalidad perseguida. El plazo máximo de conservación es el correspondiente a la duración de la relación contractual o de la relación de negocios. Dicha duración puede aumentarse en los plazos necesarios para la liquidación y la consolidación de los derechos y de las duraciones legales de conservación y de prescripción. Para satisfacer nuestras obligaciones legales o responder a las solicitudes de los reguladores y de las autoridades administrativas, así como con fines de investigación histórica, estadística o científica, podremos vernos en la obligación de archivar sus datos con arreglo a las condiciones previstas por la ley.

A continuación encontrará información detallada sobre los tratamientos que realizamos a sus datos personales, principalmente en relación con:

- las finalidades de los tratamientos,
- las bases legales que permiten su tratamiento,
- sus plazos de conservación,
- sus destinatarios,
- sus procedencias, si determinados datos no han sido recogidos directamente por la Caisse Régionale,
- en su caso, su transferencia a un país no miembro de la Unión Europea, y las medidas aplicadas para garantizar su protección en dichos países (existencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de garantía apropiadas aplicadas en el marco de dicha transferencia).

En cualquier momento y con arreglo a las condiciones previstas por la ley, usted puede acceder a sus datos personales, oponerse por causa legítima a su tratamiento, hacer que se rectifiquen, solicitar su supresión, la limitación de su tratamiento, su portabilidad, o comunicar instrucciones sobre su destino en caso de fallecimiento.

También puede, en cualquier momento y sin necesidad de justificación, oponerse a la utilización de sus datos con fines de prospección comercial por parte de la Caisse Régionale o de terceros. Por último, en aquellos casos en los que el tratamiento tenga como base legal el consentimiento, también puede retirar dicho consentimiento. Para ello, basta con que dirija una carta simple a: *Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA*

Los gastos de timbre le serán reembolsados mediante simple solicitud por su parte.

Tenga en cuenta que el ejercicio de algunos de esos derechos podrá impedir a la Caisse Régionale proponerle, según los casos, ciertos productos o servicios.

La Caisse Régionale ha designado un Delegado de Protección de Datos con quien puede contactar en las direcciones siguientes:

Dirección postal: *Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA*

Dirección de correo electrónico: *dpo.espana@ca-sudmed.fr*

En caso de impugnación, puede interponer una reclamación ante la CNIL, cuyo sitio web es <http://www.cnil.fr> y que se encuentra en 3 Place de Fontenoy, 75007 París.

Algunos tratamientos específicos o que afectan a un número limitado de clientes no se mencionan en esta política de protección de datos. En tal caso, son objeto de una información particular a los clientes afectados a través de medios de comunicación apropiados.

Finalidad 1. Gestión de los clientes y del conjunto de los productos y servicios bancarios y de seguros ofrecidos por la Caisse Régionale

Descripción general de la finalidad: la gestión de la cuenta del cliente y de los demás productos suscritos con la Caisse Régionale, principalmente el tratamiento de las operaciones bancarias, la puesta a disposición de los medios de pago y, más en general, el conjunto de las operaciones relativas a la cuenta o a los productos suscritos así como la gestión de la relación entre el cliente y la Caisse Régionale.

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
1.1 Suscripción y apertura de la cuenta (incluida la puesta a disposición de los medios de pago) y de los demás productos y servicios	Necesario para la ejecución de un contrato de cual el cliente es parte	Cinco (5) años**** a partir: - de la operación, en el caso de los datos relativos a dicha operación - de la terminación del contrato, en el caso de los datos relativos a dicho contrato	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (entre ellas, CAPS, CAMF, CAMCA, AVEM, CACF, CA-Titres, filiales informáticas); - La(s) compañía(s) de seguros socia(s) del Grupo Crédit Agricole (filial o no del Grupo Crédit Agricole) así como las sociedades que diseñan y/o gestionan los productos		La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS, AVEM); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el Banco de Francia)	
					Dichos datos	

			<p>y servicios distribuidos por la Caisse Régionale (filial o no del Grupo Crédit Agricole);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los prestadores de servicios transformadores 		<p>pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión 	
<p>1.2 Gestión de la cuenta y de los demás productos y servicios (incluidos el tratamiento de las operaciones y la tarificación)</p>	<p>Necesario para la ejecución de un contrato de cual el cliente es parte</p>	<p>Cinco (5) años**** a partir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la operación, en el caso de los datos relativos a dicha operación - de la terminación del contrato, en el caso de los datos relativos a dicho contrato 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CATS, AVEM, CAPS, Pacífica, CAMCA CAAE, Prédica e Indosuez, CA Titres, Ca chèques, filiales informáticas); - Redes interbancarias; - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como FGAS, Banco de Francia); - Los prestadores de servicios de correo; - Los prestadores de servicios externos (como TESSI AVEM, ATOS, DGA Mobile, STETS) 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS); - Redes interbancarias; - Otros bancos o aseguradoras; - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el Banco de Francia); - Proveedores de servicios de comunicación y de correo (como SPARKPOST, PROSODIE, Netsize, ACCENGAGE) <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. 	

					<ul style="list-style-type: none"> - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión 	
1.3 Gestión de la comunicación y de la información facilitada al cliente en concepto de la cuenta y de los demás productos y servicios	Interés legítimo de la Caisse Régionale	<p>Cinco (5) años**** a partir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la comunicación del mensaje, por lo que respecta a los datos relativos a dicho mensaje - del final de la relación comercial, por lo que respecta a los datos relativos a la relación comercial con el cliente 	<ul style="list-style-type: none"> - Los administradores de las Caisses Régionales - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como filiales informáticas y el centro Comunicación Multimedia); - Los prestadores de servicios de correo 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como Cofilmo, Edokial, Caprint); - Prestadores de servicios de correo - Proveedores de servicios informáticos y de comunicación (como IBM, SPARKPOST, PROSODIE, Netsize, ACCENGAGE) <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera 	El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en garantizar la comunicación con los clientes en el marco de sus relaciones contractuales***
1.4 Tratamiento de los cambios de situación del cliente que han repercutido en la gestión de la cuenta y	Necesario para la ejecución de un contrato de cual el cliente es parte	<p>Cinco (5) años**** a partir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de la operación, en el caso de los datos relativos a dicha operación 	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo 	

<p>de los demás productos y servicios (incluida la cancelación de los productos y servicios)</p>		<p>- de la terminación del contrato, en el caso de los datos relativos a dicho contrato</p>	<p>- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el Banco de Francia, la Dirección General de Impuestos francesa);</p>		<p>Crédit Agricole (como Edokial); - Proveedores externos (como Quicksign, Resocom) Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión</p>	
<p>1.5 Respeto de las obligaciones legales y reglamentarias vinculadas a la gestión de la cuenta y de los demás productos y servicios</p>	<p>Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias</p>	<p>Cinco (5) años**** a partir: - de la operación, en el caso de los datos relativos a dicha operación - de la terminación del contrato, en el caso de los datos relativos a dicho contrato</p>	<p>- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las demás Caisses Régionales, los demás bancos, Prédica, CAMCA, filiales informáticas); - Los organismos de garantía (como el BEI); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el BPI); - Los prestadores de servicios de correo de fondo; - Funcionarios ministeriales (como los notarios); - Servicios de previsión y garantía en casos de</p>		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Otros bancos o aseguradoras - Entes territoriales (como ayuntamientos); - Funcionarios ministeriales (como los notarios) Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión</p>	

			defunción (como Auxia)			
1.6 Tratamiento de los incidentes vinculados a las operaciones realizadas con la cuenta	Interés legítimo de la Caisse Régionale	Cinco (5) años**** a partir del incidente	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como AVEM, CAPS, CA-Chèques, filiales informáticas); - El banco del remitente 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS y AVEM) <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Información financiera 	El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en tratar los incidentes, protegerse contra estos y avisar a las personas afectadas (clientes o terceros)***

* Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad

** Tiene la posibilidad de recibir una copia de este documento *solicitándolo a las direcciones siguientes:*

Dirección postal: Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA

Dirección de correo electrónico: dpo.espana@ca-sudmed.fr

*** Tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad por motivos relacionados con su situación concreta (a menos que la Caisse Régionale demuestre que existen motivos legítimos e imperiosos para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, o para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos ante la justicia)

**** Sin perjuicio de la aplicación de plazos legales de conservación o de prescripción más largos

Finalidad 2. Cobro, gestión de asuntos contenciosos y de la prueba

Descripción general de la finalidad: conjunto de procedimientos utilizados para recuperar las sumas adeudadas por el deudor.

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
2.1 Cobro / relación con el cliente	Interés legítimo de la Caisse Régionale	Cinco (5) años**** a partir del hecho activador vinculado al cobro	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CACF, CAAGIS, CAMCA, Crédit logement, filiales informáticas); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el BPI, tribunales); - Funcionarios ministeriales y auxiliares de justicia (como agentes judiciales, abogados) - Empresas de gestión de cobros; - Socios SCI; - Mandatarios liquidadores; - Fianzas; - France Active 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestadores de servicios externos que realizan una valoración de los bienes o una búsqueda de direcciones; - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como los tribunales de comercio, el BODACC); <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera 	El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en proceder al cobro de sus créditos o de interponer demandas judiciales para la protección de sus intereses o de los de sus clientes***

* Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad

** Tiene la posibilidad de recibir una copia de este documento *solicitándolo a las direcciones siguientes:*

Dirección postal: Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA

Dirección de correo electrónico: dpo.espana@ca-sudmed.fr

***** Tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad por motivos relacionados con su situación concreta (a menos que la Caisse Régionale demuestre que existen motivos legítimos e imperiosos para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, o para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos ante la justicia)**

****** Sin perjuicio de la aplicación de plazos legales de conservación o de prescripción más largos**

Finalidad 3. Prospección y animación comercial

Descripción general de la finalidad: desarrollar la relación con el cliente y las ofertas, conocer y fidelizar a los clientes.

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
3.1 Envío de una comunicación comercial personalizada	<p>Consentimiento del cliente o del posible cliente para las comunicaciones por vía electrónica (e-mail, SMS o llamadas automáticas)*</p> <p>Interés legítimo de la Caisse Régionale para los demás casos, principalmente para las comunicaciones por vía postal o telefónica, o las comunicaciones por vía electrónica relativas a productos y servicios análogos a los ya suscritos</p>	<p>Tres (3) años a partir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del final de la relación comercial, por lo que respecta a los clientes - de la última comunicación, por lo que respecta a los posibles clientes 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas); - Los prestadores de servicios de correo; - Los prestadores de servicios de telecomunicaciones (como operadores de telecomunicaciones, proveedores de acceso internos) 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole; - Proveedores de servicios informáticos y de comunicación (como IBM, SPARKPOST, PROSODIE) <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Dato de conexión 	<p>El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en realizar operaciones de prospección comercial con sus clientes y posibles clientes***</p>
3.2 Gestionar la relación con el cliente / posible cliente	<p>Interés legítimo de la Caisse Régionale</p>	<p>Tres (3) años a partir:</p> <ul style="list-style-type: none"> - del final de la relación comercial, por lo que respecta a los clientes - de la última comunicación, por lo que respecta a los 	<ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas) 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestadores de servicios externos en el marco de la preparación 	<p>El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en garantizar una relación óptima con los clientes y los posibles clientes***</p>

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
		posibles clientes			de las entrevistas Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera	
3.3 Coordinación de las actividades de marketing, elaboración de nuevas ofertas	Interés legítimo de la Caisse Régionale	Tres (3) años a partir: - del final de la relación comercial, por lo que respecta a los clientes - de la última comunicación, por lo que respecta a los posibles clientes	- Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como el centro de servicios compartidos CSP, la Fédération Nationale du Crédit Agricole, filiales informáticas); - Los proveedores externos		La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole; - Prestadores de servicios proveedores Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera	El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en optimizar su eficacia comercial a través, por ejemplo, de la elaboración de nuevas ofertas adaptadas al mercado***

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
					- Datos de conexión	
3.4 Propuesta de ofertas y servicios personalizados	Interés legítimo de la Caisse Régionale	Tres (3) años a partir: - del final de la relación comercial, por lo que respecta a los clientes - de la última comunicación, por lo que respecta a los posibles clientes	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como Prédica, Amundi, CACF, el centro de servicios compartidos CSP, filiales informáticas)		La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CACF); - Prestadores de servicios externos Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión (inicios de sesión, huellas, cookies)	El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en mejorar su conocimiento de los clientes y los posibles clientes para poder concebir y dirigir mejor sus ofertas***
3.5 Utilización de los datos de navegación con fines publicitarios o de enriquecimiento del conocimiento de los clientes/posibles clientes	Consentimiento del usuario*	Doce (12) meses a partir de la instalación de las cookies en el terminal del usuario	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas)	Estados Unidos - Decisión de ejecución (UE) 2016/1250 de la Comisión Europea de 12 de julio de 2016 por la que se autoriza la transferencia de datos personales a empresas		

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
				situadas en territorio estadounidense que se hayan adherido al programa Escudo de la Privacidad		

* Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad

** Tiene la posibilidad de recibir una copia de este documento *solicitándolo a las direcciones siguientes:*

Dirección postal: Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA

Dirección de correo electrónico: dpo.espana@ca-sudmed.fr

*** Tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad por motivos relacionados con su situación concreta *(a menos que la Caisse Régionale demuestre que existen motivos legítimos e imperiosos para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, o para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos ante la justicia)*

Finalidad 4. Evaluación y gestión del riesgo, seguridad y prevención de los impagados y del fraude

Descripción general de la finalidad: controlar los Riesgos y las Finanzas, asegurar y coordinar el Control Interno y la conformidad.

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
4.1 Declaraciones a terceros habilitados	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como GIE COBALT, filiales informáticas)			
4.2 Elaborar y validar el modelo de evaluación de los riesgos de incumplimiento	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	- Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas)			
4.3 Gestión de la conformidad	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	- Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas)		La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:	

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
					<ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Información financiera 	
4.4 Gestión del riesgo	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CACF, GIE COBALT, GIE CASIHA, filiales informáticas); 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole; - Centros de gestión de la documentación fiscal <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera - Datos de conexión 	
4.5 Prevención de los riesgos de quiebra	Interés legítimo de la Caisse Régionale	Tres (3) meses a partir del retraso en el pago	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas)			El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en avisar de los riesgos de quiebra para garantizar su seguridad

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
						financiera***
4.6 Prevención, detección y gestión del fraude	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como las filiales informáticas) 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida profesional - Dato de conexión 	
4.7 Seguridad de las personas y de los bienes	Interés legítimo de la Caisse Régionale					El interés legítimo de la Caisse Régionale consiste en garantizar la seguridad de los clientes, de los posibles clientes y de sus colaboradores, así como de sus bienes y de los de sus clientes, posibles clientes y

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
						colaboradores***

* Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad

** Tiene la posibilidad de recibir una copia de este documento *solicitándolo a las direcciones siguientes:*

Dirección postal: Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA
Dirección de correo electrónico: dpo.espana@ca-sudmed.fr

*** Tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad por motivos relacionados con su situación concreta (a menos que la Caisse Régionale demuestre que existen motivos legítimos e imperiosos para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, o para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos ante la justicia)

Finalidad 5. Respeto de las obligaciones legales y reglamentarias, principalmente en la lucha contra el blanqueo

Descripción general de la finalidad: presentar las declaraciones reglamentarias, garantizar la seguridad financiera.

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
5.1 Declaraciones a terceros habilitados	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS, filiales informáticas); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (Banco de Francia, Dirección General de Impuestos francesa); 		<p>La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS, Ca-titres, PREDICA); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como el Banco de Francia) <p>Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Dato de conexión - Información financiera 	
5.2 Detección y tratamiento de los abusos de mercado	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	<ul style="list-style-type: none"> - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit 			

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
			Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CA-Titres, filiales informáticas); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como la Autorité des Marchés Financiers);			
5.3 Gestión del riesgo	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	- Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como GIE COBALT, filiales informáticas)			
5.4 LAB / LAT / Sanciones internacionales	Respeto de una o varias obligaciones legales o reglamentarias	Plazos legales de prescripción aplicables	- Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole (como CAPS, filiales informáticas); - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como Tracfin)		La Caisse Régionale ha podido obtener la comunicación de los datos de: - Crédit Agricole SA, en su calidad de órgano central de las Caisses Régionales y de matriz del Grupo Crédit Agricole SA; - Filiales nacionales o regionales del Grupo Crédit Agricole; - Estado, organismos bancarios, autoridad judicial o administrativa (como Tracfin)	

Subfinalidad	Base jurídica que posibilita el tratamiento	Plazo de conservación de los datos	Destinatarios de los datos	Transferencia de los datos a un país no miembro de la UE	Datos obtenidos de terceros	Información complementaria
					Dichos datos pertenecen a las categorías siguientes: - Identificación, estado civil, etc. - Vida personal - Vida profesional - Información financiera	

* Tiene la posibilidad de retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad

** Tiene la posibilidad de recibir una copia de este documento *solicitándolo a las direcciones siguientes:*

Dirección postal: Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud-Méditerranée - Service DPO – 30, rue Pierre Bretonneau – BP 39923 – 66832 Perpignan Cedex 9 - FRANCIA

Dirección de correo electrónico: dpo.espana@ca-sudmed.fr

*** Tiene la posibilidad de oponerse al tratamiento de sus datos para esta subfinalidad por motivos relacionados con su situación concreta (*a menos que la Caisse Régionale demuestre que existen motivos legítimos e imperiosos para dicho tratamiento que prevalecen sobre sus intereses y sus derechos y libertades, o para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos ante la justicia*)